

OFFICE NATIONAL DE L'ASSAINISSEMENT DU SENEGAL



**PROGRAMME DE STRUCTURATION DU MARCHE  
DES BOUES DE VIDANGE (PSMBV) EN FAVEUR DES  
POPULATIONS DEMUNIES DE PIKINE ET  
GUEDIAWAYE**

BILL & MELINDA  
GATES *foundation*

**RAPPORT D'AVANCEMENT N°3**

Janvier 2014




---

**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**

CONTEXTE.....	3
I. OBJECTIFS DU PROGRAMME .....	4
II. COMPOSANTES DU PROGRAMME.....	4
III. PARTENAIRES DU PROGRAMME .....	4
IV. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME .....	5
V. COMPOSANTE COORDINATION .....	9
VI. COMPOSANTE RECHERCHE.....	12
VII. COMPOSANTE INFRASTRUCTURE.....	13
VIII. COMPOSANTE MARKETING/COMMUNICATION.....	14
IX. COMPOSANTE BIOGAZ.....	15
X. COMPOSANTE ZONE INONDABLE .....	17
XI. RISQUES .....	21
XII. DISSEMINATION ET REPLICATION.....	21
XIII. LEÇONS APPRISSES .....	21
XIV. PERSPECTIVES .....	22
XV. MISSIONS A L'ETRANGER.....	22
XVI. MISSIONS ACCUEILLIES .....	23



## CONTEXTE

Les Objectifs du Millénaire pour le Développement visant entre autres à la réduction de moitié de la population n'ayant pas accès à un assainissement adéquat porte cette problématique sur le devant de la scène internationale. En 2000, les acteurs de l'aide au développement constataient avec effroi qu'un tiers de la population mondiale, soit 2,6 milliards, n'avait pas accès à des installations d'assainissement amélioré. Depuis, la majorité des programmes de développement soutient ce secteur par de nombreux investissements importants. Ces derniers favorisent l'accès aux infrastructures telles que les latrines améliorées, les fosses septiques, les réseaux d'égouts collectifs ou semi-collectifs, les stations de traitement des eaux usées et de boues de vidange. Malgré ces efforts, le nombre de personnes sans ouvrages d'assainissement ne se réduit pas de façon drastique, il est toujours estimé à un tiers de la population mondiale en 2009.

Ainsi, pour lutter contre les impacts d'un assainissement inadéquat sur l'Environnement et la Santé des populations et contribuer à l'éradication de la pauvreté, l'accès à des systèmes d'assainissement adéquats est devenu un axe majeur des politiques actuelles de développement du fait que l'assainissement est indispensable à la promotion de la santé, des conditions de vie sociale et de l'environnement.

C'est dans cette perspective de développement de l'assainissement que le Gouvernement du Sénégal a entrepris en 1995 une importante réforme du secteur de l'Hydraulique et de l'Assainissement qui a débouché, entre autres, sur la mise en place d'un vaste Projet d'Approvisionnement en Eau à Long Terme (PLT) avec le concours de la Banque Mondiale. Dans ce cadre, un sous projet "*Programme d'Assainissement des Quartiers Périurbains de Dakar (PAQPUD)*", mis en œuvre entre 2000 et 2008, a permis de créer une dynamique de développement de l'assainissement autonome avec la construction de plus de 60'000 ouvrages d'assainissement individuels, la mise en place de trois Stations de Traitement des Boues de Vidange (STBV) et l'amélioration du cadre d'intervention des opérateurs privés. Ce programme qui a ainsi connu un très grand succès, est devenu une référence africaine pour le secteur en zone urbaine.

Par ailleurs, la lettre de politique sectorielle de l'hydraulique et de l'assainissement signée en 2005 est venue renforcer le dispositif en constituant un instrument de base pour la mise en œuvre du "Programme Eau Potable et Assainissement du Millénaire" conçu pour contribuer à l'atteinte par le Sénégal des objectifs de réduction de la pauvreté à l'horizon 2015.

Les études menées dans le secteur, dans le cadre de l'évaluation à mi-parcours de l'atteinte de ces objectifs, ont révélé que pour les Communes de Pikine et Guédiawaye, qui comptent environ 1,2 millions d'habitants, seulement 20% des populations sont reliés à un réseau d'égouts, les 80% ont recours à l'assainissement autonome. Ces derniers sont alors contraints de procéder régulièrement à la vidange de leurs fosses. Aussi, parmi eux, plus de la moitié font la vidange avec des moyens précaires. En effet, pour bénéficier d'un service mécanisé, le prix à payer reste encore très cher pour ces populations car, il est estimé à environ 65000 FCFA en moyenne par an et par ménage.

Pour faire face à ces difficultés, l'ONAS, avec le soutien de la Fondation Bill & Melinda Gates, s'est engagé à améliorer l'accès pour les populations démunies à un service d'assainissement hygiénique et abordable financièrement, par l'amélioration et la structuration du marché de la vidange mécanisée, ainsi que la mise en place d'un modèle de partenariat répliquable entre l'ONAS et les opérateurs de vidange.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

## I. OBJECTIFS DU PROGRAMME

L'objectif du programme est d'améliorer le cadre de vie des habitants à faibles revenus des zones périurbaines de la région de Dakar, en facilitant l'accès à une vidange mécanique hygiénique et abordable et en réduisant la prévalence de la vidange manuelle fortement préjudiciable à la Santé des populations et à l'Environnement. Ce programme, conduit par l'Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) permettra :

- d'encourager le développement du secteur privé de l'assainissement ;
- d'améliorer la qualité du service de vidange offert par les opérateurs privés ;
- d'augmenter la demande en service de vidange mécanique en améliorant l'accès à l'information et la prise de conscience à l'échelle des ménages ;
- de faciliter l'accès aux stations de traitement des boues de vidange ainsi que leurs performances ;
- de déléguer la gestion des stations de boues de vidange au secteur privé.

## II. COMPOSANTES DU PROGRAMME

Pour l'atteinte des objectifs ci-dessus, le programme est articulé en quatre composantes :

- Une **composante travaux** : réalisation d'une STBV à la périphérie de Dakar.
- Une **composante infrastructure** : Réalisation d'études techniques, conception du plan média et communication, développement d'une application web et de mise en œuvre d'un modèle d'agrément pour les opérateurs de vidange et de gestion des stations boues de vidange.
- Une **composante recherche**, qui permettra tout au long du déroulement du programme de guider la conception et le développement de stratégies de marché et d'évaluer les nouvelles technologies qui seront utilisées au Sénégal. Elle sera axée sur six thèmes relatifs au marché et au cadre réglementaire du secteur de l'assainissement au Sénégal.
- Une **composante stratégie marketing** définie grâce aux résultats de la composante recherche et dont le but sera d'agrandir le marché des opérateurs de vidange en augmentant la demande pour les services de vidange mécanique. Elle comprendra la formation pour les opérateurs, une campagne média ainsi que des supports visuels et promotionnels. Cette activité accompagnera la mise à l'échelle du projet. Elle sera principalement mise en œuvre par EAA pour les formations et par le cabinet EDE pour le volet communication.

Deux nouvelles composantes se sont rajoutées au programme de base : il s'agit de la composante biogaz entièrement pilotée et mise en œuvre par l'ONAS ; et de la composante Zone Inondable pilotée par Oxfam America en partenariat avec l'ONAS.

L'accord de don du Programme pour la structuration du marché des boues de vidange en faveur des ménages démunis de la région de Dakar a été signé le 16 novembre 2011 entre le Ministère de l'Economie et des Finances et la Fondation Bill & Melinda GATES. Il couvre la période 2011-2015.

## III. PARTENAIRES DU PROGRAMME

Les structures impliquées dans la mise en œuvre du programme sont :

- Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) : Maître d'ouvrage,



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

- Environnement, Déchets, Eau (EDE), bureau d'études sénégalais chargé des études techniques et de la composante Assistance à Maîtrise d'ouvrage,
- Eau et Assainissement pour l'Afrique (EAA, ex-CREPA), agence panafricaine chargée d'une partie de la recherche appliquée et de la mise à l'échelle,
- Innovations for Poverty Action (IPA), ONG américaine intervenant dans la composante recherche,
- Association des Acteurs de l'Environnement du Sénégal, regroupement de vidangeurs bénéficiaire et acteur du programme.

### IV. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME

Pour permettre au Programme d'atteindre les objectifs fixés, une Unité de Coordination, un Comité de Pilotage et un Comité Technique ont été mis en place.

#### **Unité de Coordination du Programme**

L'Unité de Coordination du Programme (UCP) est créée par la Direction Générale de l'ONAS. Elle est logée par l'ONAS à Hann Maristes II à la Villa No P88A.

L'UCP a pour mission de coordonner, en rapport avec son Assistant à Maîtrise d'Ouvrage, l'exécution des activités des partenaires de recherche et d'assurer le suivi des activités de recherche et d'études techniques. Plus spécifiquement, elle est chargée des tâches suivantes :

- assurer la coordination des activités des partenaires du Programme pour la structuration du marché des boues de vidange en faveur des ménages démunis de la région de Dakar ;
- assurer le plaidoyer du Programme et la dissémination des résultats tant au niveau national qu'international ;
- assurer le suivi du plan d'opérations (passation des marchés, décaissements) ;
- assurer le suivi financier du programme ;
- suivre le respect du calendrier d'exécution des études et des travaux au niveau des agences d'exécution ;
- préparer les rapports d'avancement du Programme ;
- préparer les missions de supervision du partenaire financier;
- s'assurer de l'exécution par les partenaires des actions de suivi-évaluation et en réaliser la synthèse.

Le personnel cadre de l'UCP, assisté d'un personnel de soutien, est composé comme suit :

- un coordonnateur, spécialisé dans la gestion des boues de vidange ;
- un gestionnaire financier et comptable ;
- un spécialiste en Communication ;
- un spécialiste en suivi-évaluation,
- une assistante administrative.

Le personnel de la Cellule du programme, non agent de l'Etat, est soumis au règlement du Code du travail.

#### **Comité de Pilotage**

Le Comité de pilotage (CP), créé par arrêté du Ministre de l'Hydraulique et de l'assainissement, est une structure de concertation et d'échanges entre les parties prenantes du secteur des boues de vidange dont la mission générale est de contribuer à la réalisation des objectifs du programme. A ce titre, il est chargé :

- d'assurer la supervision du Programme de structuration du marché des boues de vidange ;



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

- de préparer toutes les concertations avec les différents partenaires du Programme, aussi bien du secteur public que du secteur privé ;
- d'assurer le suivi de la mise en œuvre des engagements des partenaires ;
- de soumettre au Gouvernement les propositions de décisions issues des études et travaux du programme et de veiller à l'application des décisions du Gouvernement ;
- de superviser pour le compte des Ministères chargés de l'Assainissement et des Finances et à leur demande toutes les autres questions relatives audit programme;
- de participer à la sensibilisation des collectivités, associations et habitants la zone du programme.

Le Comité de pilotage (CP) est présidé par le Secrétaire Général du Ministère de l'Hydraulique et de l'Assainissement et se réunit au moins deux fois par an sur convocation de son Président.

Le Comité de Pilotage est composé comme suit :

- un représentant du Ministère chargé de l'Assainissement ;
- un représentant du Ministère chargé de l'Environnement ;
- un représentant du Ministère chargé des Finances,
- un représentant du Ministère chargé des Collectivités locales ;
- un représentant du Ministère chargé de l'Hygiène Publique ;
- un représentant du Ministère chargé de la Santé ;
- un représentant du Ministère chargé du Commerce et de l'Industrie ;
- un représentant du Ministère en charge de l'Energie ;
- un représentant du Ministère en charge de l'Agriculture;
- le Gouverneur de la Région de Dakar ;
- le Maire de Dakar ;
- le Maire de Pikine ;
- le Maire de Guédiawaye ;
- le Directeur de l'Assainissement ;
- le Directeur de l'Administration Générale et de l'Equipement (DAGE) du Ministère de l'Hydraulique et de l'Assainissement ;
- le Directeur de la Coopération Economique et Financière (DCEF) ;
- le Directeur de l'Hygiène Publique ;
- le Directeur de l'Environnement et des Etablissements Classés ;
- le Directeur Général de l'ONAS ;
- le représentant de l'Association des Maires du Sénégal (AMS) ;
- les représentants des organisations patronales,
- le Coordonnateur du PEPAM ;
- le Président de l'Association des Acteurs de l'Assainissement du Sénégal ;
- un représentant du Cabinet EDE ;
- un représentant de EAA ;
- un représentant de IPA.



### **Comité Technique**

Le Comité Technique du Programme est aussi créé par arrêté du Ministre de l'Hydraulique et de l'assainissement. Il est présidé par le Directeur de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) et son Secrétariat est assuré par le Coordonnateur du programme. Le Comité Technique a pour missions de :

- superviser la préparation des rapports à présenter au Comité de Pilotage;
- donner un avis sur les études techniques ;
- valider le manuel de procédures ;
- faire des recommandations sur les politiques adaptées de communication autour du programme et aussi vers les professionnels de la vidange et les bénéficiaires d'ouvrages autonomes dans la zone de Pikine - Guédiawaye ;
- d'assister, si nécessaire, l'ONAS dans la conduite des activités du programme.

Le Comité Technique est composé comme suit :

- le Directeur de l'Assainissement ;
- le Directeur de la Coopération Economique et Financière ;
- le Directeur de l'Hygiène Publique ;
- le Directeur de l'Environnement et des Etablissements Classés ;
- le Directeur de l'Energie ;
- le Directeur Général de l'Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) ;
- le Coordonnateur du Programme Eau Potable Assainissement du Millénaire (PEPAM) ;
- le Président de l'Association des Acteurs de l'Assainissement du Sénégal (AAAS) ;
- un représentant du Cabinet EDE ;
- un représentant de EAA ;
- un représentant de IPA.


**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**
**Moyens financiers de fonctionnement du Programme**

La Fondation Bill et Melinda Gates assure le financement des activités du Programme au travers d'un accord de don signé avec l'Etat du Sénégal et de contrats particuliers signés respectivement avec EDE, EAA et IPA, d'un montant total de 5'444'245'300 FCFA. Cette enveloppe est répartie comme suit :

STRUCTURE	MONTANT ALLOUE (EN FCFA)	RESPONSABILITES
<b>ONAS</b>	2'219'600'700	Coordination du programme
<b>EDE</b>	1'120'664'700	Etudes techniques et Assistance à Maîtrise d'ouvrages
<b>EAA/IPA</b>	1'703'979'900	Recherche appliquée
<b>OXFAM (ZONE INONDABLE)</b>	1'256'389'200	Solutions d'ouvrage d'assainissement
<b>BIOGAZ</b>	1'432'522'350	Valorisation des sous-produits de l'assainissement en énergie

La Cellule de coordination tient une comptabilité et produit des états financiers annuels conformément au système comptable en vigueur.



## V. COMPOSANTE COORDINATION

### + Suivi des composantes

Les réunions de coordination mensuelle sont régulièrement organisées durant cette deuxième année de mise en œuvre pour mesurer le niveau de réalisation des objectifs et déterminer les contraintes et problèmes majeurs.

Les données fournies par les différents partenaires nous ont permis aussi de mettre à jour les outils de synthèse et de dégager les tendances quant à l'atteinte des objectifs du programme.

En dehors des réunions mensuelles, des séances de travail sont régulièrement organisées pour partager des stratégies et affiner les méthodologies de travail.

### + Atelier de formation des services régionaux de l'ONAS

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme, un atelier de formation à l'endroit des services régionaux de l'ONAS a été organisé le 11 Novembre 2013. Cet atelier s'inscrit dans la démarche inclusive de partage et de renforcement des capacités du personnel de l'ONAS. L'atelier a vu la participation de tous les partenaires de mise en œuvre du programme et des autorités de l'ONAS. Les présentations ont porté sur :

- La chaîne de valeur de l'assainissement autonome
- Processus de certification des vidangeurs,
- Centre d'Appel

L'atelier a permis aux participants de mieux comprendre le programme boues de vidange et ont magnifié son organisation. Ils sont engagés à accompagner le programme dans sa stratégie de dissémination.

### + Atelier de partage avec les vidangeurs

Un atelier de formation des vidangeurs a été organisé durant le mois d'avril 2013. Il a porté sur :

- La chaîne de valeur de l'Assainissement autonome : ouvrages individuels, mode de collecte et de transport des boues, traitement et valorisation, nouveau paradigme (faire des déchets une ressource)
- Assainissement autonome et rôle de l'ONAS
- Délégation des STBV : objectifs, contenu, relation vidangeur et délégataire, rôle de ONAS dans la nouvelle configuration, etc.
- Accès au crédit des vidangeurs : système planifié par le PSMBV
- Quelle organisation pour les vidangeurs face aux nouveaux défis ?

L'atelier a permis à l'UCP de mieux informer et sensibiliser les acteurs de la vidange autour du programme.

### + Atelier de révision des indicateurs du programme

La première année de mise en œuvre nous a permis de constater un manque de cohérence dans la définition de certains objectifs et indicateurs du programme. A cet effet, un atelier de révisions des indicateurs du programme a été organisé au courant du mois de Mars 2013 pour les rendre beaucoup plus spécifiques pour nous permettre de mieux apprécier les changements que le programme pourrait induire durant la mise en œuvre.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

**+ Réunion du comité Technique**

Après la réunion d'installation de Novembre 2012, le comité technique s'est réuni trois fois au courant de cette année pour apprécier l'état d'avancement du Programme. Il est prévu d'organiser un comité de pilotage du programme au courant du mois de Mars 2014 ; à cet effet un comité technique de préparation sera organisé.

**+ Fonds de Garantie**

La convention de mise en place du fonds de garantie vient d'être signée entre l'Office National de l'Assainissement du Sénégal et la Banque Sahélo-Sahélienne pour l'Industrie et le Commerce (BSIC) après un processus long de plusieurs mois.

Dans le but d'obtenir la meilleure offre possible, nous avons envoyé une demande de proposition à toutes les banques présentes à Dakar avec un délai de 15 jours pour soumettre leur proposition. A l'issue de cette période, cinq banques ont répondu à cette demande en nous envoyant une proposition financière.

Pour l'évaluation des offres reçues, nous avons recruté un Consultant spécialisé en banque avec une expérience avérée du fonctionnement des fonds de garantie. Pour une meilleure analyse des offres, le Consultant a commencé par rencontrer plusieurs vidangeurs dans le but de recueillir leurs attentes par rapport au fonds de garantie. Par la suite, il a procédé à l'évaluation des offres reçues et à leur classement. Cependant, il s'est rendu compte qu'aucune des offres financières soumises n'adresse suffisamment la problématique du fonds de garantie au vu des objectifs fixés par le PSMBV. Il a alors établi une contre-proposition financière que nous avons envoyée aux cinq banques ayant répondu à la demande de proposition avec un délai de 15 jours pour soumettre une nouvelle offre.

A l'issue de cette seconde phase, seules trois banques ont répondu en envoyant une offre que le Consultant a évaluée en commentant les termes technico-juridiques de la convention tripartite de son offre. Les termes technico-juridiques délimitent essentiellement le niveau de responsabilité du fonds de garantie du PSMBV en cas de mise en place du financement pour le vidangeur et en cas d'incident de paiement par le vidangeur. Les termes technico-juridiques indiquent également le mécanisme de suivi des engagements du vidangeur auprès de la banque.

La convention de partenariat entre l'ONAS et la BSIC est signée ; des sessions de formation pour une meilleure compréhension de l'objectif du fonds de garantie, sont organisées.

**+ Atteinte des Indicateurs contractuels**

Après un an de mise en œuvre du programme, il a été constaté un manque de cohérence dans la définition des objectifs et des indicateurs du programme. En effet, les indicateurs et les objectifs retenus n'étaient pas assez spécifiques pour permettre d'apprécier les changements que le programme aurait induits durant la mise en œuvre.

En raison de l'importance des indicateurs dans la mesure et l'appréciation de l'impact du programme pour non seulement garantir la redevabilité et la transparence envers toutes les parties prenantes mais aussi pour assurer la continuité du programme, un atelier de partage avec les partenaires du programme a été organisé pour réviser les indicateurs et objectifs contractuels afin de les rendre pertinents, significatifs et réalistes.

Ceci nous a permis de retenir un certain nombre d'indicateurs parmi lesquels :



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

Indicateurs	Atteintes des indicateurs	Commentaires
<b>12200 bénéficiaires directs auront utilisé le centre d'appel pour vidanger leur fosse.</b>	702 bénéficiaires direct ont utilisé le centre d'appel pour vidanger leur fosse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 59 vidanges effectives sont passées par le centre d'appel soit 702 ménages.</li> <li>▪ La phase pilote était initialement prévue pour 9 mois; et n'a duré que 3 mois avec un retard dans le démarrage lié à des problèmes techniques.</li> <li>▪ Nous avons enregistré en moyenne 5 appels par semaines dont 2 ont terminé par une vidange complète durant les 3 mois de fonctionnement du centre d'appel.</li> <li>▪ Pour atteindre cet indicateur, nous aurions besoin approximativement 115 vidange par mois sur 9 mois.</li> </ul>
<b>40% des demandes de vidange à travers le centre d'appel terminent par une vidange effective.</b>	55% des demandes de vidange à travers le centre d'appel ont terminé par une vidange.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Initialement, nous avons voulu lancer les enchères avec un prix maximal de 30 000 FCFA avec l'accord du client.</li> <li>▪ Après avoir remarqué que le prix maximal limite le nombre d'enchères, ainsi que la participation et la motivation des vidangeurs, nous avons supprimé le prix maximal.</li> <li>▪ Cela a changé le résultat et a permis d'améliorer le nombre de vidange effective.</li> <li>▪ La suppression du prix maximal semble permettre de diminuer le coût de la vidange.</li> <li>▪ Avec 107 appels, nous avons 59 vidanges effectives soit 55% des appels.</li> </ul>
<b>% de ménages satisfaits des services de la vidange à travers le centre d'appel</b>	98% des ménages sont satisfaits des services de la vidange à travers le centre d'appel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les clients apprécient les services du centre d'appel et la facilité du service.</li> <li>▪ 93% des clients disent très satisfaits de la qualité du service de la vidange,</li> <li>▪ 98% sont satisfaits du centre d'appel.</li> </ul>



## VI. COMPOSANTE RECHERCHE

### **Sous-composante Volonté à payer**

L'étude sur la volonté à payer a pour objectif de mesurer les effets des facteurs sociaux et comportementaux sur la volonté des ménages à payer les services d'assainissement afin d'identifier les meilleures façons de commercialiser les services de vidange pour les ménages.

Pour rappel, cette étude devrait être bouclée au courant de la première année ; mais seulement des réunions d'informations au niveau des autorités locales ont pu être organisées.

Durant cette deuxième année, IPA a terminé la phase de préparation qui consiste à faire la programmation du questionnaire; de tester un certain nombre de fonctionnalités et de faire les premiers Benchtests. Cette enquête est liée au démarrage du centre d'appel.

### **Sous-composante Organisation Industrielle**

Cette sous-composante a pour objectif de comprendre comment les vidangeurs sont organisés ? Et quels sont les facteurs qui influencent le plus les prestations de service ? Elle cherche aussi à mettre en place des outils pour améliorer l'offre et la demande de services.

Par rapport à cette sous-composante, une enquête de base des vidangeurs a été réalisée pour mieux comprendre la structuration des entreprises de vidange. IPA a aussi organisé des formations à l'endroit des vidangeurs sur l'utilisation de la plateforme.

Le contrat avec CSI a été finalisé, la mise en place du mobile money est liée à la stabilisation du centre d'appel

### **Sous-composante analyse du Marché – Processus de certification**

L'objectif de cette sous-composante est d'estimer l'offre et la demande actuelle dans le marché de l'assainissement dans la zone du projet (Pikine & Guédiawaye) dans le but de développer des modèles d'affaires pour réduire les coûts de vidange, et de concevoir un programme de certification pour les opérateurs de vidange.

Durant la première année, nous avons élaboré le rapport de l'analyse situationnelle et l'évaluation de l'offre et de la demande des services de gestion des boues de vidange. Le rapport final validé est disponible.

Concernant la certification, les procédures de certification et le manuel du vidangeur sont disponibles en version finale. Il s'agira dans pour cette année d'organiser des ateliers d'information et de plaider autour de la certification.

### **Sous-composante analyses des lois et des règlements**

Il s'agit de faire un examen approfondi de l'environnement réglementaire actuel et en vue de mener une analyse coûts-avantages des changements potentiels au cadre juridique et réglementaire.

Durant la première année, EAA a fait une revue de l'ensemble des lois et règlements afférents à la gestion des boues de vidange et une analyse de l'adéquation de ces lois en fonction du contexte actuel du secteur de gestion des boues de vidange à travers une étude au niveau des différents acteurs concernés. Le rapport final de cette étude est disponible.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

### **✚ Sous-composante innovations dans les technologies de l'Information**

L'objectif de cette sous-composante est de mettre à la disposition des acteurs de la gestion des boues de vidange (opérateurs de vidange, régulateurs et ménages) un outil d'amélioration et d'optimisation des services de vidange en l'occurrence une Plateforme MCSP (Multi-Channel Service Platform).

Cette sous-composante est pilotée par WSA en partenariat avec Manobi. Elle concerne principalement le centre d'appel. Par rapport à cette sous-composante, il faut aussi souligner toute la difficulté rencontrée par IPA/WSA dans la conception du centre d'appel après plusieurs réunions de crise et des échanges emails avec le sous-contractant Manobi au courant du premier semestre de l'année. Par la suite l'UCP a mis en place une stratégie de suivi rapproché pour une meilleure prise en charge des préoccupations du programme. Cette stratégie nous a permis de stabiliser la conception et les Benchtest ont donné des résultats probants.

Le centre d'appel est à sa phase pilote. La phase mise à l'échelle est programmée au courant du mois de Mars 2014.

### **✚ Sous-composante recherche pratique sur les technologies de l'assainissement**

L'Objectif est de tester et d'adapter les technologies pour fournir des outils et approches innovants pour améliorer l'efficacité et la durabilité de la chaîne de valeur de l'assainissement. Il s'agira de faire :

- une capitalisation des connaissances et des leçons apprises,
- une revue comparative des pratiques globale de la GBV et identification des enseignements pertinents pour le contexte du Sénégal,
- une recherche-action/test et validation des solutions.

Le rapport final de cette étude est disponible.

## **VII. COMPOSANTE INFRASTRUCTURE**

### **✚ Délégation des Station de traitement de boues de vidange**

Durant la première année, les travaux ont porté sur l'étude de faisabilité de la délégation des STBV, du Dossier d'Appel d'Offres (DAO), et du rapport d'opportunité pour passer le marché au niveau national et international. Après la validation de ces documents par la Direction Centrale des Marchés Public (DCMP), Huit entreprises sénégalaises se sont intéressées au DAO, et une seule a soumis un dossier ; il s'agit du consortium Delta/Vicas.

Nous avons bouclé le processus durant la deuxième année, l'ONAS a déjà signé la convention de concession avec le groupement Delta/Vicas. L'exploitation des trois stations de traitement des boues de vidange. D'ailleurs, les travaux de réhabilitation, de curage et de nettoyage des stations ont démarré au courant du mois de novembre. Il faut aussi souligner que le privé a déjà versé à l'ONAS sa première redevance d'exploitation.

### **✚ Construction de la station de traitement des Boues de vidange.**

Pour rappel, il est prévu dans le cadre du programme de construire une nouvelle station de traitement des boues de vidange dans la communauté Rurale de Tivaoune Peulh\_Niague pour non seulement rapprocher les infrastructures de dépotage des vidangeurs afin de contribuer à la diminution du coût de la vidange, mais aussi pour diminuer les charges largement dépassées des trois autres stations qui reçoivent plus de trois fois leur volume initial.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

Durant la première année, nous avons finalisé les études d'Avant-Projet Sommaire (APS) et d'Avant-Projet Détaillé (APD) ainsi que les Tdrs pour l'étude d'impact environnemental et social.

Au courant de la deuxième année, nous avons fait :

- L'étude d'impact environnemental qui a été validé prévalidé par la DEEC avant d'être validé récemment en audience publique par les populations bénéficiaires.
- Le Dossier d'Appel D'Offres (DAO) aussi a été élaboré et validé par la Direction Centrale des Marchés Publique (DCMP).

L'appel d'offres pour la construction de la station sera fait au courant du mois de Janvier 2013.



Photo1 : Audience Publique EIES

Photo2 : Audience Publique EIES

## VIII. COMPOSANTE MARKETING / COMMUNICATION

La mise en œuvre de la stratégie de communication et de sensibilisation est un volet important du Programme de Structuration du Marché des Boues de Vidange (PSMBV). Elle permet de fixer les orientations stratégiques des actions de communication et de sensibilisation destinées à rendre le Programme encore plus visible, de faciliter son appropriation par les bénéficiaires, d'impulser et de favoriser le changement de comportement attendu des populations et des acteurs publics et privés.

A ce titre, quatre grandes chaînes de télévision (RTS, Walf TV, RDV et TFM) et cinq grandes radios (Walf Fm, Rfm, Sud Fm, Oxy Jeunes et Ndefleng) ont été mobilisées pour faire passer les messages.

A la date du 1<sup>er</sup> Décembre 2013, plus de 20 diffusions à la télévision ont été effectuées et 220 passages à la radio.

Les outils de la communication de masse ont permis d'atteindre les cibles dans le cadre du programme. Le message des spots radio et télévision a été claire, facile à comprendre et convainquant.

Parallèlement à cette communication de masse, nous avons organisé huit (8) Ateliers entre septembre et décembre niveau des 8 mairies d'arrondissement pour renforcer l'ancrage institutionnel du programme et de raffermir les liens entre les communes d'arrondissement et l'ONAS.



## IX. COMPOSANTE BIOGAZ

L'objectif de ce projet est de mettre en place un modèle technique et économique viable de production d'énergie à partir des boues de vidange. Le but est de convaincre le secteur privé de la possibilité de créer de la valeur ajoutée avec les produits de l'assainissement, de les inciter à investir dans la filière et ainsi promouvoir la vulgarisation du modèle. La technologie adoptée est la production du biogaz par méthanisation et sa conversion en électricité et en chaleur. L'ONAS est appuyé dans ce projet par des partenaires chinois qui prendront en charge la conception et la construction de l'unité de biogaz pilote, qui sera installée dans la nouvelle Station de Traitement des Boues de Vidange à Keur Massar, prévue dans le cadre du Programme. L'énergie produite est destinée à la consommation propre de la station dans un premier temps, ensuite le surplus éventuel sera revendu à la société nationale d'électricité (Senelec).

Pour mener à bien ce projet, plusieurs activités seront mises en œuvre, tel que définies dans le plan d'action du projet dont la durée prévue est de 3 ans (2013-2015). La situation des activités à la fin de l'année 2013 s'établit comme suit :

### + Etablissement d'une base de référence du projet biogaz

L'objectif global de cette étude est la définition de la situation actuelle du biogaz au Sénégal dans sa globalité (production, acteurs, cadre institutionnel, enjeux, contraintes, défis, etc.). Cette étude devra ainsi permettre de définir des objectifs réalistes, d'évaluer les performances et de mesurer l'impact du projet biogaz à partir des boues de vidange, dans le développement du secteur de l'énergie. Le rapport de l'étude a été validé.

### + Etude de marché du biogaz au Sénégal

Cette étude a pour objectif de faire une analyse approfondie de la situation du marché de biogaz au Sénégal. Elle devra permettre d'aboutir, entre autres, à l'analyse de la rentabilité des installations existantes et à l'évaluation des conditions de rentabilité de l'unité de biogaz de Keur Massar. Le rapport de l'étude en cours de validation.

### + Elaboration d'un plan d'affaires de l'unité de biogaz pour les cinq premières années

L'objectif global est de disposer d'un plan prévisionnel d'investissement et d'exploitation de l'unité de biogaz qui permettra de déterminer la rentabilité de l'usine durant les cinq premières années. Le rapport final est validé.

### + Evaluation de l'environnement des affaires dans le secteur de l'énergie au Sénégal

L'objectif global de cette étude est la recherche d'informations nous permettant de mieux connaître le fonctionnement actuel des affaires dans le secteur de l'Energie au Sénégal. L'analyse portera sur les aspects administratifs, juridiques, organisationnels, financiers etc. Les résultats de cette étude sévront à l'élaboration d'un modèle économique viable de production biogaz à partir des boues de vidange. Le rapport final est en cours de validation

### + BMP test (Analyses des potentiels méthanogènes)

L'objectif global de ces analyses est de déterminer les caractéristiques physico-chimiques, bactériologiques, ainsi que le potentiel de production de biogaz des boues de vidange et des co-substrats à associer aux boues. Le but est d'identifier le meilleur co-substrat et de définir la proportion optimale du mélange (boues + co-substrat) qui permet d'avoir la meilleure production de biogaz qualitativement et quantitativement. Le rapport d'étude est soumis aux partenaires chinois. Il est validé.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

### **✚ Revue technique et financière des installations de biogaz existantes**

L'objectif global de cette étude est de faire une analyse situationnelle de la production de biogaz au Sénégal à travers une analyse technico-financière des installations de biogaz existantes à l'échelle industrielle. Elle permettra de disposer d'éléments de base pour la conception de l'unité de biogaz de Keur Massar.

Cette étude est confiée au Cabinet EDE sur la base d'un contrat avec l'ONAS ; le rapport final est soumis et validé.

### **✚ Conception et Dimensionnement de l'unité de biogaz**

Cette étude est prise en charge par les partenaires chinois de l'Université des Sciences et Techniques de Beijing (USTB). Un rapport provisoire de l'Avant-Projet Sommaire (APS) a été soumis au premier trimestre 2013 et présentait plusieurs options techniques et des sites pour abriter l'unité de biogaz. Les options préférentielles des experts chinois consistaient à l'installation de l'unité de biogaz dans la Station de Cambéréne ou dans le centre de tri de Mbao. Les productions journalières estimées vont jusqu'à 4227 m<sup>3</sup> de biogaz et 467 kWel, avec un traitement de 100 m<sup>3</sup> de boues épaissies et 20 m<sup>3</sup> de co-substrat (principalement des déchets de marché) par jour.

L'UCP, dans ses commentaires sur la note de synthèse du rapport de l'APS a fait les observations suivantes :

- le Site de Cambéréne ne saurait abriter une unité de Biogaz car le peu d'espace disponible est prévue pour l'extension de la station avec le PDA (Plan Directeur d'Assainissement) ;
- l'unité de Biogaz ne s'aurait être implantée dans l'enceinte du site de Tri de Mbao car non seulement cet espace n'est pas du domaine de l'ONAS mais il est prévu la reprise des activités du centre de Tri une fois le problème du CET (Centre d'enfouissement technique) résolu ;
- d'après les investigations sur la zone du projet, au-delà du site de Keur Massar, la réalité du terrain a montré une difficulté de trouver d'autres sites alternatives qui ne présentent aucun litige foncier et qui arrangeraient les vidangeurs mécaniques;
- l'espace qui abritera l'unité de Biogaz à Keur Massar est une partie du terrain mis à la disposition de l'APIX pour construire la STEP de la zone de recasement et à cet effet, l'ONAS est en phase avec la Direction de l'environnement et les Eaux et forêts;
- l'engagement de l'Etat du Sénégal concourt à la réalisation de l'unité de Biogaz sur le site de Keur Massar et à cet effet, il n'est pas envisagé de changer de site.

L'UCP a aussi formulé les recommandations suivantes à l'endroit des partenaires chinois :

- appliquer les simulations des différentes options pour Cambéréne et Mbao à Keur Massar afin de voir la possibilité de leurs applications
- confirmer les données de pré-dimensionnement en comparant les données tirées de la littérature et celles qui seront produites par les BMP Test ;
- vérifier les rendements de production d'électricité à partir du biogaz. Ici, ils sont de 44% pour Cambéréne et Keur Massar et jusqu'à 100% pour le site de tri de Mbao. Les données tirées de la littérature indique généralement un rendement de 35% en électricité.
- proposer un co-substrat disponible en quantité et facile à trouver pour assurer la pérennité du fonctionnement de l'unité de Biogaz ; faire des simulations sur les Co-substrats à utiliser et l'exploitation du Biogaz produit au niveau de Keur Massar avec plusieurs options (vente et transport du gaz vers les industriels, commercialisation sous forme d'électricité...)



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

Par la suite, une note de synthèse, comportant les aspects techniques sommaires du dimensionnement, nous a été envoyée par les chinois. Les prévisions de production contenues dans cette note font état de 3794 m<sup>3</sup> de biogaz par jour, une puissance installée de 1 MW d'électricité, 8,7 GWh d'électricité par an, pour un traitement journalier de 400 m<sup>3</sup> de boues brutes.

Le dossier d'appel d'offre pour la construction de cette unité est en cours d'élaboration par les partenaires chinois et au final, une entreprise chinoise sera sélectionnée pour la réalisation des travaux et le transfert de technologie.

### **Activités de communication sur le projet biogaz :**

Un plan de communication du projet biogaz comportant plusieurs activités a été élaboré. Ce plan a pour objectif global de partager les objectifs et les résultats du projet avec les différents acteurs (autorités publiques, parlementaires, secteur privé, collectivités locales, universitaires, les partenaires au développement etc.). Spécifiquement, les objectifs visés par ce plan sont les suivantes :

- Recueillir des recommandations pertinentes pour améliorer la stratégie du projet,
  - Amener les populations pourvoyeuses de boues à comprendre et à adhérer à la stratégie du projet,
  - Mener un plaidoyer pour une évolution du cadre juridique et institutionnel du secteur de l'énergie, en faveur d'une industrie du biogaz, surtout à partir des boues de vidange,
  - Sensibiliser le secteur privé sur les avantages à tirer du projet biogaz à partir des boues de vidange,
  - Convaincre les bailleurs de fonds, les investisseurs de la rentabilité de la production de biogaz à partir des boues de vidange,
- Mener un plaidoyer pour la mise en place d'un PPP pour développer la production de biogaz à partir des boues de vidange.

Les activités planifiées sont intégrées dans le plan de communication du Programme global pour faciliter la mise en œuvre et unifier les actions. A cet effet, un Consultant est recruté pour l'élaboration de la stratégie de communication de la composante Biogaz.

Un atelier a été tenu cette année pour partager les orientations de la Composante Biogaz et les premiers résultats des études menées. Par ailleurs, les aspects de la composante sont largement abordés lors des différents ateliers d'information des collectivités locales sur le Programme.

## **X. COMPOSANTE ZONE INONDABLE**

La composante zone inondable est pilotée par Oxfam America, il a pour objectif de réduire le risque d'épidémies, de mortalité et de morbidité dû à la contamination orale, d'origine fécale, dans les ménages les plus vulnérables à Pikine et Guédiawaye.

Il faut souligner que les activités de cette composante ont démarré au courant du deuxième trimestre de l'année et se résument ainsi :

### **Coordination, Suivi & Evaluation de la composante**

Durant ce premier trimestre de mise en œuvre de la composante, des réunions de planification et de revue des indicateurs ont été organisées. Nous avons mis en place tous les outils de pilotage et de coordination, il s'agit principalement de la planification annuelle, du Plan de Suivi Evaluation, et du Plan Détaillé de Mise en Ouvre.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

**✚ Recherche formative pour la conception de stratégie visant le changement de comportement et la promotion de la santé publique**

Un appel d'offre international a été lancé pour recruter un cabinet capable de faire une étude comportementale des populations bénéficiaires. A la suite de cet appel d'offre, l'unique cabinet ayant manifesté son intérêt, a été choisi ; il s'agit en l'occurrence du cabinet EAWAG.

Le but de cette étude est d'élaborer et de tester des stratégies de changement de comportement fondées sur des données factuelles, en vue de changer les pratiques d'achat, d'utilisation et d'entretien d'installations sanitaires ainsi que de lavage des mains dans un échantillon représentatif de la population de Pikine et Guédiawaye, deux grandes banlieues de Dakar.

L'étude a effectivement démarré sur le terrain, deux assistants de recherche et 12 enquêteurs ont été déjà recrutés.

Dans le cadre de cette même étude, un atelier de partage des critères de sélection de ménages a été organisé dans la zone de Pikine et Guédiawaye. A partir des critères retenus, EVE procédera à la sélection de 1000 ménages dans la zone.

**✚ Etude Géophysique Spécifique complémentaire**

Il est prévu de faire une étude géophysique dans la zone de Pikine et de Guédiawaye pour mieux comprendre les caractéristiques du sol qui doit accueillir les ouvrages d'assainissement prévus dans la cadre de cette composante. A cet effet, une revue documentaire a été effectuée et le dossier d'appel d'offre, en phase de finalisation, doit prendre en charge les données manquantes dans la zone.

**✚ Analyse du Marché de l'assainissement et établissement du profil des ménages**

Dans le cadre de cette composante, il est prévu de faire une étude pour établir l'état des lieux du marché de l'assainissement, le profil socio-économique des ménages, leur volonté à acheter des ouvrages d'assainissement adaptés aux zones inondées et inondables ainsi que leur capacité à payer.

L'étude est en cours de validation et a concerné les 12 communes d'arrondissement (CA) des villes de Pikine et de Guédiawaye (région de Dakar), avec 09 CA à Pikine et 03 CA à Guédiawaye.





## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

**XI. BILAN FINANCIER**

<b>SITUATION D'EXECUTION BUDGETAIRE PSMBV AU 31 DECEMBRE 2013</b>				
<b>Rubriques</b>	<b>Budget 2013</b>	<b>Réalisations 2013</b>	<b>Disponible</b>	<b>Taux décaissement</b>
Personnel	163.979.334	152.101.226	11.878.108	93%
Frais de voyage	16.055.817	7.139.300	8.916.517	44%
Biens d'équipement	1.004.300.583	70.714.972	933.585.611	7%
Autres frais directs	464.390.462	252.068.350	212.322.112	54%
<b>Total</b>	<b>1.648.726.196</b>	<b>482.023.848</b>	<b>1.166.702.348</b>	<b>29%</b>

Aucun dépassement budgétaire n'a été constaté au cours de cette période. Le taux de décaissement est passé de 17% en 2012 à 29% en 2013. Ce taux aurait pu être assez satisfaisant si les travaux de construction de la station de traitement des boues de vidange de Tivaoune peulh Niague avaient démarré car cette station représente à elle seule 55% du budget de l'exercice 2013

<b>SITUATION D'EXECUTION BUDGETAIRE BIOGAZ AU 31 DECEMBRE 2013</b>				
<b>Rubriques</b>	<b>Budget 2013</b>	<b>Réalisations 2013</b>	<b>Disponible</b>	<b>Taux décaissement</b>
Personnel	13.189.402	10.535.067	2.654.335	80%
Frais de voyage	21.985.000	0	21.985.000	0%
Biens d'équipement	900.000.000	0	900.000.000	0%
Autres frais directs	13.258.115	10.325.176	2.932.939	78%
Consultants	418.272.823	122.660.908	295.611.915	29%
<b>Total</b>	<b>1.366.705.340</b>	<b>143.521.151</b>	<b>1.223.184.189</b>	<b>11%</b>

Aucun dépassement budgétaire n'a été noté au cours de cette période au niveau de la composante biogaz. Le faible taux de décaissement est dû au retard noté dans le démarrage des activités de cette composante, surtout la construction de l'unité de biogaz qui représente près de 65% du budget global de l'exercice 2013.



## **XII. RISQUES**

- La mesure de l'impact selon le protocole établi par IPA au début du programme risque d'être difficile avec la réduction de la phase pilote en trois mois.
- Avec tout le travail acharné et les bonnes intentions pour la réussite de ce projet, le défi de trouver une technologie innovante d'assainissement abordables pour la population cible est encore devant nous.
- Même si c'est faible, nous risquons de connaître des retards dans le démarrage de la construction de la Station de Traitement des Boues de Vidange (STBV). Ce retard sera surtout lié aux procédures administratives nationales pour la passation d'un marché public

## **XIII. DISSEMINATION ET REPLICATION**

- Avec l'appui de l'UE, l'ONAS est en train de compléter la construction de 5 STBV à Mbacké, Diourbel, Tivaouane, Richard Toll et Mbour. L'organisation qui sera mise en place dans ces villes secondaires dépendra exclusivement des résultats du programme boues de vidange de l'ONAS (certification, gestion des stations, centre d'appel, mobile money, etc.)
- Organisation de sessions de formation et d'information pour le Staff de l'ONAS et le secteur privé pour une meilleure appropriation des résultats du programme.
- Avec USAID (SUWASA Program), une collaboration existe pour la mise en œuvre des résultats du programme à Tambacounda.
- En dehors du Sénégal, une plateforme de communication est mise en place au niveau de l'Association Africaine de l'Eau pour partager les bonnes pratiques initiées dans le cadre du programme.

## **XIV. LEÇONS APPRISSES**

- Le programme a permis de mettre en place une plateforme multi-acteurs (ONG, Secteur privé, Secteur publique, la société civile..) à réfléchir sur une même thématique malgré des positions divergentes, ils parviennent à trouver un consensus au bénéfice des populations.
- Au cours de la dernière année, nous avons appris que la mise en place de la plate-forme de centre d'appels, du mobile- money ainsi que la collecte des données électroniques nécessitent beaucoup plus de temps et de moyen qu'on en avait prévu.
- Le fort engagement des vidangeurs à participer à la modernisation de leur entreprise est aussi un véritable point fort de la réussite du projet.


**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**
**XV. PERSPECTIVES**

- Mettre à l'échelle le centre d'appel,
- Démarrer l'enquête de base sur la volonté à payer (2eme passage)
- Faire une étude à mi-parcour portant sur l'impact du centre d'appel.
- Par rapport la communication de proximité, il est prévu de continuer les ateliers au niveau des communes, d'identifier et former les relais, diffuser une communication de masse axée sur le call center dans la phase passage à l'échelle.
- Suivre la gestion déléguées des STBV avec le comité de pilotage mis en place;
- Garantir une utilisation efficiente et efficace du fonds de garantie
- La construction de la station de traitement des boues de vidange va aussi démarrer au courant de 2014. L'appel d'offre sera lancé au plus tard dans la première quinzaine du mois de janvier.
- Durant la troisième année, nous allons continuer le processus de certification à travers un atelier de validation et de plaider au niveau du cabinet du president de la république.
- Lancer l'appel d'offre international pour
- Organiser une évaluation à mi-parcours aussi du programme au courant de 2014.

**XVI. MISSIONS A L'ETRANGER**
**✚ Comité Scientifique et Technique de l'AAE**

Une délégation de l'ONAS s'est rendue à Dar es Salam et en côte d'Ivoire (Tanzanie), pour assister aux assises de l'année du Conseil Scientifique et Technique de l'AAE. Ce Conseil Scientifique et Technique de l'Association Africaine de l'Eau était suivi de la réunion des Directeurs.

Conduite par le conseiller technique du Directeur général, M. Moussa Alioune BA, cette délégation dont l'UCP du programme faisait partie, était composée de M. Mbaye MBEGUERE, Coordonnateur du Programme de Structuration du Marché des Boues de Vidange (PSMBV), de M. Papa Samba DIOP, Coordonnateur des travaux et membre du Back office du PSMBV et de M. Bassirou SOW, Expert IEC du programme PSMBV et de l'Expert en S&E Moustapha LO. La délégation du Sénégal était composée de la SDE, de l'ONAS (dont le Directeur général assure la présidence actuelle du comité national AAE) et de la SONES.

Le Cst s'est déroulé autour de sessions, réparties autour des trois commissions spécialisées : « Management », « qualité de l'eau » et « Assainissement et environnement »




**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**
**✚ Participation High Level Forum d'Abidjan**

Le coordinateur du programme a participé au High Level Forum organisé par WSA qui portait sur «Promotion de la coopération vivante et efficace entre les pays du Sud pour accélérer l'accès à l'hygiène, l'assainissement et l'eau pour tous en Afrique». Ce 3e Forum de haut niveau sur l'eau et l'assainissement pour tous en Afrique s'est tenu à Abidjan du 21 au 23 novembre 2013.

La troisième édition du Forum de Haut Niveau sur l'Eau et l'Assainissement pour tous en Afrique, consacrée cette année à la coopération Sud-Sud s'intéressait à toutes les parties prenantes et hauts responsables du secteur de l'Hygiène, de l'Assainissement et de l'Eau Potable en Afrique notamment :

- Les Chefs d'État et de Gouvernement des pays Africains
- Les Ministres en charge des questions d'eau et d'assainissement en Afrique
- Les Ministres en charge des Finances des pays Africains
- Les partenaires du Sud (Inde et Chine, Arabie Saoudite, Turquie, Corée du Sud, Taiwan, Koweït, Émirats Arabe Unis, Thaïlande, Israël, Argentine, Malaisie, Chili, Japon, etc.
- Les partenaires techniques et financiers du Nord (Europe, Etats-Unis)
- Les banques d'import-export de la Chine, de l'Inde, du Brésil entre autres pays.
- Les Institutions multilatérales et les fonds du Sud
- Les organisations d'intégration régionale en Afrique
- Les ONG, les chercheurs, et les professionnels et acteurs du secteur en Afrique, etc.

Le Sénégal a participé à ce forum par une forte délégation conduite par le Ministre de l'Hydraulique et de l'Assainissement.

Nous avons aussi organisé une mission à Kampala sur invitation de la fondation, pour partager l'expérience du programme en matière de gestion des boues de vidange...

**XVII. MISSIONS ACCUEILLIES**
**✚ Délégation de la fondation Bill et Milenda Gates**

L'UCP a reçu une délégation de la fondation Bill et Milenda Gates venue au Sénégal pour visiter les programmes financés par la FBMG. A cette occasion une présentation du programme a été faite en présence de tous les partenaires. A la suite de cette présentation des échanges ont eu lieu entre la délégation et les responsables du programme sur diverses questions et plus particulièrement sur le centre d'appel. La délégation a salué les efforts consentis par le programme pour arriver à ce résultat qui servira d'exemples dans les autres pays.

**✚ Visite de Melindada Gates au Sénégal**

Dans le cadre de sa visite officielle au Sénégal, une table ronde sur le Programme de Structuration du Marché des Boues de Vidange a été organisée à Radisson Blu. Il était inscrit dans le programme :

- Une présentation du PSMBV
- Une présentation du centre d'appel

Après les présentations Mme Gates a manifesté tout l'intérêt qu'elle accorde à ce programme et a réitéré son soutien au programme qu'elle trouve innovant dans sa démarche.



## MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT

**D'autres missions accueillies**

- Le programme a également reçu une mission de la commune de Douala en compagnie de WSP le 10/12/2013.
- Nous avons aussi reçu M. Glenn de WSP Zone Afrique, le 17/012/2013 à l'ONAS
- Une mission du BCG nous a séjourné à Dakar du Mardi 27/08/2013 au 04/09/2013 pour étudier les possibilités d'introduction de trois technologies innovantes d'assainissement au Sénégal.